

糸田町ふるさと納税中間管理業務委託 評価基準表

糸田町ふるさと納税中間管理業務委託プロポーザルの評価基準は次のとおりとし、提案等の記載内容に関して以下の表に掲げる評価項目により審査を行う。

(糸田町ふるさと納税中間管理業務委託 評価基準)

審査項目	評価基準					採点
	高評価	評価できる	普通	あまり評価できない	評価できない	
	配点×1.00	配点×0.75	配点×0.50	配点×0.25	配点×0.00	
ア. ふるさと納税制度に対する理解と業務遂行の理念（配点10点）						/10
①	ふるさと納税制度の理念、趣旨及び当町の考え方を理解している					/10
イ. 業務遂行能力・受託実績（配点60点）						/60
①	業務を適正かつ確実に遂行する体制と他自治体等における実績を有しており、不測の事態が生じた場合においても迅速に対応することができる					/10
②	当町の状況を把握した上で具体的な目標や計画を立て、町や組織、施設等との連携を図りながら、計画に沿った履行が可能である					/10
③	業務着手～運用開始まで、無理なく効率的な作業工程を組み、適切かつ十分な人員配置ができる					/10
④	コールセンター等における寄附者からの問合せ・苦情等に対して、適切かつ責任を持った対応ができる体制が整えられている					/10
⑤	ポータルサイトについて、掲載情報の充実が見込まれて、リピーターや新規寄附者の獲得及び寄附件数の増加につながる効果的なページの作成が可能であるか					/10
⑥	当町の情報発信や地域活性化に向けた有効性のある提案がなされているか					/10
ウ. 返礼品等開発・管理能力（配点60点）						/60
①	返礼品等の開発を行う体制と実績を有しており、糸田町の返礼品に候補になり得る魅力的な既存の商品やサービスを把握し、具体的な候補が提案に含まれているか					/20
②	返礼品等の発注や在庫管理、配送状況を適切に管理することが可能か。また、返礼品等や配送方法に苦情やトラブル等が発生した場合、再発防止に向けた改善策を適切に実施することができるか					/20
③	返礼品等取扱事業者からの相談に応じられるサポート体制が整えられているか。また、返礼品提供事業者既存の返礼品の改善や新たな返礼品の企画・開発ができる体制か					/20
エ. 自社の優位性・独自提案（配点40点）						/40
①	提案者の強みを活かした、ふるさと納税の推進の独自性のある事業提案や職員の業務負担軽減、費用削減等に繋がる提案、その他仕様書に定めのない業務で寄附額向上に繋がる提案がされていたか。					/40
オ. 業務に要する経費（配点30点）						/30
①	見積価格が業務委託上限額の範囲内であり、かつ企画提案内容に見合った適切な金額となっているか					/30
合計						/200